


**INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN  
ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL  
CIUDADANO**

**E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN  
GUAMAL MAGDALENA**

**MALVIS MUÑOZ MORALES**

**JEFE OFICINA CONTROL INTERNO - 10 DE SEPTIEMBRE DE 2021**

 <b>E.S.E HOSPITAL</b> Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
INFORME DE CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-IF-001
	PAGINA	Página 1 de 11

**INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO MAYO 1 A AGOSTO 31 2021**  
**OFICINA CONTROL INTERNO - ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN**  
**GUAMAL MAGDALENA**

Según lo dispuesto en los artículos 73 de la Ley 1474 de 2011 y en el Decreto reglamentario 124 del 26 de enero de 2016, Artículo 2.1.4.6 "Mecanismos de seguimiento al cumplimiento y monitoreo", corresponde a la Oficina de Control Interno, el seguimiento al cumplimiento de las orientaciones y obligaciones derivadas del "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano".

La Oficina de Control Interno, tiene el objetivo de efectuar el seguimiento y el control a la implementación y a los avances de las actividades consignadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la ESE Hospital Nuestra Señora del Carmen del Municipio de Guamal Magdalena para el año 2021. adelantó las siguientes actividades:


Se verificó en la página web Institucional, la publicación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, se solicitó a las dependencias responsables de las actividades contenidas en el Plan, las evidencias y soportes para el seguimiento de los avances de las actividades reportadas en el monitoreo.

La E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal - Magdalena, en cumplimiento al deber legal y ético que tiene toda Empresa Social del Estado del Sector Salud de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil, entre otras actividades, en la ejecución, control y evaluación de su gestión, tal como lo consagra el artículo 109 de la Ley 1438 de 2011 y los lineamientos del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano adoptado por esta E.S.E., desarrolla la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la gestión 2020, fundamentada en los lineamientos metodológicos, con las orientaciones básicas que deben seguir las entidades del orden nacional y territorial para diseñar su estrategia de Rendición de Cuentas, incluidos en el Manual de Rendición de Cuentas, documento presentado por la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, el Departamento Nacional de Planeación (DNP) y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), en desarrollo de la política nacional fijada en el Conpes 3654 de abril de 2010.

Esta rendición de cuentas de efectuará por medio de la red social Facebook (ESEHospitalDeGuamal Magdalena), de la E.S.E. a partir de las 10:00 a.m.

Con esta estrategia tecnológica, estamos contribuyendo al aislamiento social y cuarentena establecidos por el ordenamiento jurídico Colombiano, y adhiriéndonos a lo establecido en la Resolución 222 del 25 de Febrero de 2021 Por la cual se proroga nuevamente la emergencia sanitaria por el nuevo coronavirus que causa la Covid-19, la cual proroga la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional declarada por la Resolución 385 de 2020 y prorrogada a su vez por las Resoluciones 844, 1462 y 2230 de 2020, hasta el 31 de Mayo de 2021.

**OBJETIVOS:**

 <b>E.S.E HOSPITAL</b> Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
INFORME DE CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-IF-001
	PAGINA	Página 2 de 11

- Facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública.
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad, transparencia y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- Constituir un espacio de interlocución directa entre la E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal, Magdalena y la ciudadanía, trascendiendo el esquema de que esta es solo una receptora pasiva de informes de gestión.
- Servir como insumo para ajustar proyectos y planes de acción de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad.
- Afianzar la legitimidad de la E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal, Magdalena como administradora de recursos del Estado.

AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE GUAMAL - MAGDALENA GESTION AÑO 2020.

GERENTE: JORGE ALBERTO LEMUS BELLO

FECHA: 29 de Mayo de 2021

HORA: 10:00 Horas – 12:00 Horas

MEDIO: En la red social Facebook (ESEHospitalDeGuamal Magdalena)

10:00 - 11:00 Horas INSTALACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA Y PRESENTACION DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS DE LA GESTION AÑO 2020, A CARGO DEL GERENTE DE LA E.S.E., DR. JORGE ALBERTO LEMUS BELLO

11:00 – 11:15 Horas INTERVENCION DE LOS USUARIOS DE LA E.S.E. Y COMUNIDAD EN GENERAL

11:15 – 11:30 Horas RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES E INQUIETUDES


11:30 – 12:00 Horas EVALUACION, CONCLUSIONES Y CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

METODOLOGIA REGLAMENTARIA PARA EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA GESTION AÑO 2020:

### **INSCRIPCION PARA PRESENTAR Y RADICAR LAS PREGUNTAS O PROPUESTAS DE INTERVENCION**

En horario de atención al público, a partir de las 8:00 Horas del día 20 de Mayo de 2021, y hasta las 06:00 Horas del día 29 de Mayo de 2021, podrá realizarse la radicación de las preguntas, recomendaciones o sugerencias para la intervención, de los interesados en conectarse a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la gestión del año 2021.

Inscripción de preguntas o propuestas (Usuarios, Organizaciones de la sociedad civil, Universidades, Instituciones educativas, Comunidad en general): La inscripción de preguntas o Propuestas deberá hacerse como se estipula en el numeral I de este documento. Para soportar las preguntas o propuestas se podrán aportar cuantos documentos se consideren necesarios. Sólo se contestarán las preguntas o propuestas

 <b>E.S.E HOSPITAL</b> Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
INFORME DE CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-IF-001
	PAGINA	Página 3 de 11

relacionadas con los contenidos incluidos por la E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal - Magdalena en su Informe de Rendición de Cuentas (Para mayor detalle ver numeral II y V de este documento). A las preguntas o propuestas recibidas en el tiempo determinado se les dará respuesta durante la Audiencia Pública en el tiempo determinado para tal fin.

Para garantizar la participación ciudadana se ha dispuesto el siguiente canal de radicación de propuestas y preguntas:

Deberá ingresar a la página web [www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co](http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co), al link Noticias & Eventos: "Audiencia Pública Rendición de Cuentas - Gestión 2020" o solicitar el Formato para tal fin, diligenciarlo y enviarlo al correo institucional [esehospital@esehospitalguamalmagdalena.gov.co](mailto:esehospital@esehospitalguamalmagdalena.gov.co) en donde serán recepcionadas hasta el día 28 de mayo del presente año; de igual forma se podrán realizar a través del link que se encontrará en la fanpage de la E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal, Magdalena.

### **DE LA DIVULGACION DEL ORDEN DEL DIA Y LA PROGRAMACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS GESTION AÑO 2020**


La E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal - Magdalena, divulgará oportunamente a través de: a) su página web [www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co](http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co) en el Link de Noticias & Eventos "Audiencia Pública Rendición de Cuentas - Gestión 2020"; b) de la emisora comunitaria de Guamal Magdalena y en las instalaciones locativas de la Entidad Hospitalaria, la temática relacionada con la Programación, el Orden del día, y la Metodología reglamentaria para el Desarrollo de la Rendición de Cuentas a presentar durante la Audiencia Pública. De esta manera, la ciudadanía conocerá y podrá formular sus preguntas y propuestas, con base en los documentos presentados por la Entidad Hospitalaria, para tal fin.

### **DEL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA**

El desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la gestión año 2020, se llevará a cabo en dos (2) fases:

**Intervención de la entidad:** Espacio en el cual, la Gerente de la E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal, Magdalena, con su Equipo de Apoyo, presentará en Audiencia Pública, el Informe de Rendición de Cuentas de la gestión del año 2020 a través de Facebook live. Esta intervención, tendrá una duración máxima de Una Hora. El contenido de dicho intervención, está enfocado en la presentación de: TEMAS, ASPECTOS y CONTENIDOS RELEVANTES, que pretenden dar respuesta a los interrogantes y necesidad de información de la ciudadanía del Municipio de Guamal. Se comunicaran en la Rendición de Cuentas del año 2020, el impacto de la gestión gerencial, en los siguientes aspectos:

1. Servicios ofertados por la e.s.e. hospital nuestra señora del carmen de guamal – magdalena
2. Analisis comparativo del comportamiento del presupuesto de ingresos y gastos de las vigencias 2020 vs. 2019
3. Presupuesto de ingresos vigencia 2020

 <b>E.S.E HOSPITAL</b> Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
INFORME DE CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-IF-001
	PAGINA	Página 4 de 11

4. Presupuesto de ingresos vigencia 2019
5. Analisis comparativo del comportamiento de la ejecucion presupuestal de ingresos durante las vigencias 2020 vs. 2019
6. Ejecucion presupuestal de ingresos vigencia 2020
7. Ejecucion presupuestal de ingresos vigencia 2019
8. Analisis comparativo de la ejecucion presupuestal de gastos vigencias 2020 vs. 2019
9. Analisis comparativo en el equilibrio presupuestal de las vigencias 2020 vs. 2019
10. Categorizacion del riesgo financiero de la e.s.e. en las vigencias 2013 a 2020
11. Analisis del comparativo de la gestion contractual de la e.s.e. con las empresas promotoras de salud del regimen subsidiado en las vigencias 2013 a 2020
12. Analisis del comportamiento de la facturacion: valor radicado y recaudado por entidad responsable de pago durante la vigencia 2020
13. Analisis comparativo del comportamiento de la cartera discriminada por edades y deudor durante las vigencias 2020 vs. 2019
14. Analisis discriminado del pasivo a corte 31 de diciembre de 2020
15. Analisis comparativo del comportamiento de la cartera vs. El pasivo durante las vigencias 2020 vs. 2019
16. Comportamiento del analisis financiero durante las vigencias 2020 vs. 2019
17. Comportamiento de la inversion durante las vigencias 2020 vs. 2019
18. Comportamiento del balances general durante las vigencias 2020 vs. 2019
19. Informe proyectado por la oficina de control interno e.s.e. – componente transparencia, participacion y servicio de atencion al ciudadano – sac.

Una vez terminada la presentación por parte de la Gerente de la E.S.E., se dispone de (15) minutos, para que las personas conectadas de las organizaciones de la Sociedad Civil, de los ciudadanos participen con las preguntas, a las cuales la Gerente resolverá las inquietudes planteadas en la misma, y quedarán registradas y consignadas, en el Informe de Seguimiento a la Rendición de Cuentas, a través de la página web de la E.S.E. Hospital [www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co](http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co). Y el link que se encontrará en la página de Facebook.


**Cierre y evaluación de la audiencia:** En esta sección se presentarán las conclusiones de la Audiencia Pública por parte de los funcionarios de la ESE Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal – Magdalena, participantes en la audiencia, el cual tendrá una duración de 30 minutos.

Por último los participantes conectados diligencian en vivo en la página de Facebook live la Encuesta de Evaluación de la audiencia dispuesta por la Entidad Hospitalaria, para la calificación del evento.

Del registro y seguimiento de las preguntas y propuestas de aquellas preguntas que no puedan responderse durante la audiencia quedarán registradas y consignadas, para luego ser respondidas en el Informe de Seguimiento a la Rendición de Cuentas.

## CONCLUSIÓN

Los resultados de la Rendición de Cuentas Gestión 2020, son consignados en un documento contentivo del Informe de Seguimiento a la Rendición de Cuentas,

 <b>E.S.E HOSPITAL</b> Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
<b>INFORME DE CONTROL INTERNO</b>	CÓDIGO:	HNSC-CI-IF-001
	PAGINA	Página 5 de 11

presentado en la Audiencia Pública. Dentro de este documento se incluirá un resumen del desarrollo de la audiencia, las respuestas otorgadas por la Gerente de la E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal, Magdalena, a la totalidad de las propuestas y/o preguntas inscritas con anterioridad por parte de la ciudadanía y las organizaciones civiles, así como una relación de las opiniones, comentarios, sugerencias, propuestas, preguntas y/o reclamos que se presenten en desarrollo de cada una de las intervenciones, con las respuestas correspondientes. Igualmente, se presentará una evaluación de la experiencia, basada en los resultados obtenidos de la encuesta de evaluación.

La realización y resultado de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la gestión año 2020, es informado conforme a lo estipulado por la Circular Externa Unica 049 de 2008, por la E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal – Magdalena, a la Superintendente Delegada para la Protección al Usuario y la Participación Ciudadana de la Superintendencia Nacional de Salud, con la referencia del Informe de Rendición de Cuentas, en medio magnético, dentro de los quince (15) días calendario, siguientes a la celebración de la misma. Así mismo, dicho informe será publicado, en la página web de la E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen de Guamal – Magdalena: [www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co](http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co).

**Malvis Muñoz Morales**

Jefe Oficina Control Interno  
 Ese Hospital Nuestra Señora del Carmen  
 Guamal Magdalena




**E.S.E HOSPITAL**  
Nuestra Señora del Carmen  
NIT: 819002534-1

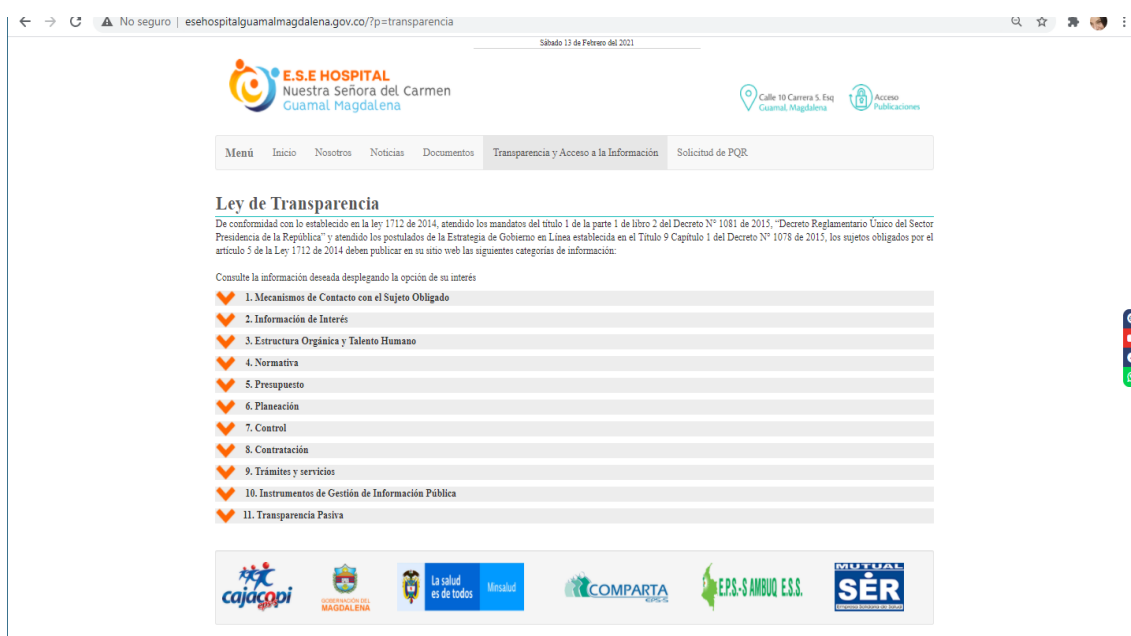
VERSION:	03
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
CÓDIGO:	HNSC-CI-IF-001
PAGINA	Página 6 de 11

INFORME DE CONTROL INTERNO

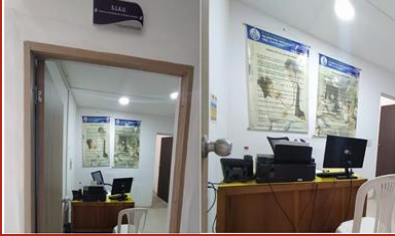

# ANEXOS FOTOGRAFICOS

 <b>E.S.E HOSPITAL</b> Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
INFORME DE CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-IF-001
	PAGINA	Página 7 de 11


# TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



## Canales de atención en la ESE

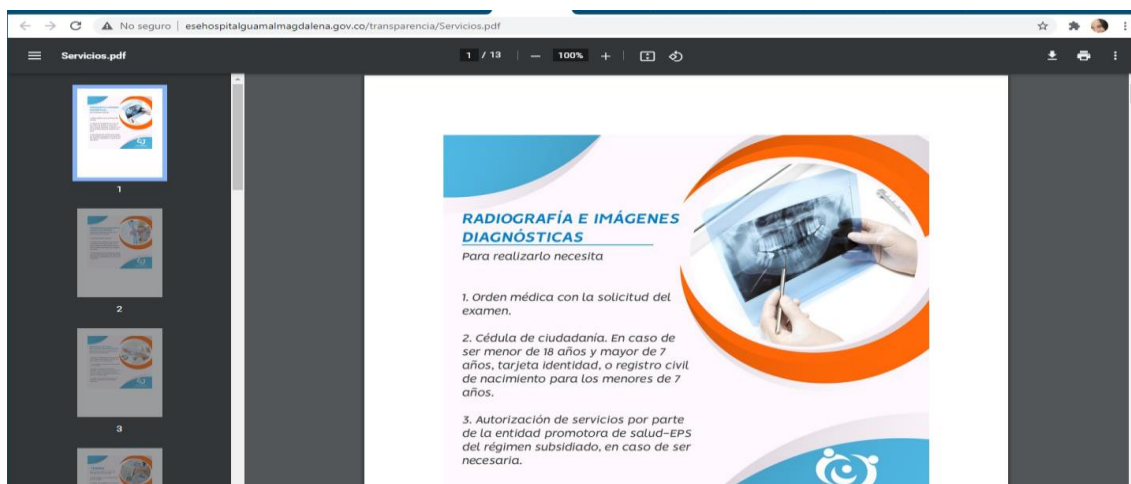
CANAL	MODO DE CONTACTO	FUENTE DE INFORMACIÓN
<b>Físico</b>	Atención y recepción de escritos y/o documentos en forma presencial, en la Oficina de Atención al Usuario <b>SIAU</b> , ubicada en la entrada principal, lugar de consulta externa de la entidad.	
<b>Buzones de PQRS</b>	Se encuentran ubicados en consulta externa, hospitalización y urgencias y señalizados para que los usuarios tengan un fácil acceso a estos y puedan manifestar a través de estos su solicitud. Son abiertos cada 15 días.	




 <b>E.S.E HOSPITAL</b> Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
INFORME DE CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-IF-001
	PAGINA	Página 8 de 11

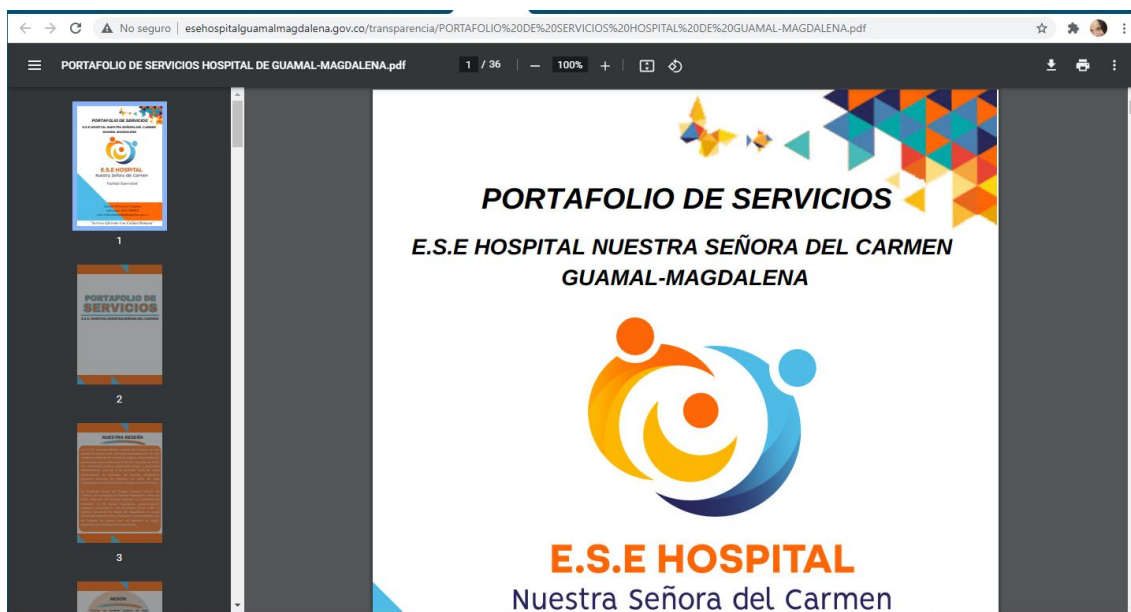
<b>Call Center</b>	Para garantizar la calidad en la prestación de servicios, <b>Call Center</b> con extensiones para citas médicas, servicio de urgencias, consulta externa y administrativa.	 <p>0315088872 <b>CALL CENTER</b> Extensiones</p> <p>La E.S.E. Hospital "Nuestra Señora del Carmen" para mejorar eficiencia en la atención de sus usuarios, ha implementando una línea Call Center para garantizar la calidad de sus servicios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Citas Médicas</li> <li>2. Servicio de Urgencias</li> <li>3. Consulta Externa</li> <li>4. Área Administrativa</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Medicina General</li> <li>Odontología</li> <li>Diabetes</li> <li>Hipertensión</li> </ul>
<b>Telefónico</b>	Línea celular de la oficina de Sistema de Información y atención al usuario <b>SIAU</b> Número 310-6776755 disponible en horario de oficina.	 <p>Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) <b>310 677 67 55</b> Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00 am - 12 m. y de 2:00 pm a 5:00 pm</p>
<b>Virtual</b>	el correo electrónico <a href="mailto:siau@hospitalguamalmagdalena.gov.co">siau@hospitalguamalmagdalena.gov.co</a> , y la página web Institucional	 <p>E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen Guamal Magdalena</p> <p>Usuario: <input type="text"/></p> <p>Contraseña: <input type="password"/></p> <p>Inicio</p>
<b>WHATSAPP y FAN PAGE ISNTITUCIONAL</b>	Redes sociales; Línea de whatsapp 300-467-9906. Disponible de lunes a viernes en horas Hábiles, Fan Page E.S.E. Hospital "Nuestra Señora del Carmen" de Guamal	 <p>E.S.E Hospital "Nuestra Señora del Carmen" de Guamal 21 de junio de 2020 - 6:30</p> <p>Número de WhatsApp Para PQ-R.S (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Sugerencias). <a href="https://wa.me/573004679906?text">https://wa.me/573004679906?text</a></p> <p>E.S.E HOSPITAL "NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN" WHATSAPP: <b>300 467 99 06</b></p>

## PUBLICACIÓN PAGINA WEB ISNTITUCIONAL DE LOS TRAMITES DE LA ESE

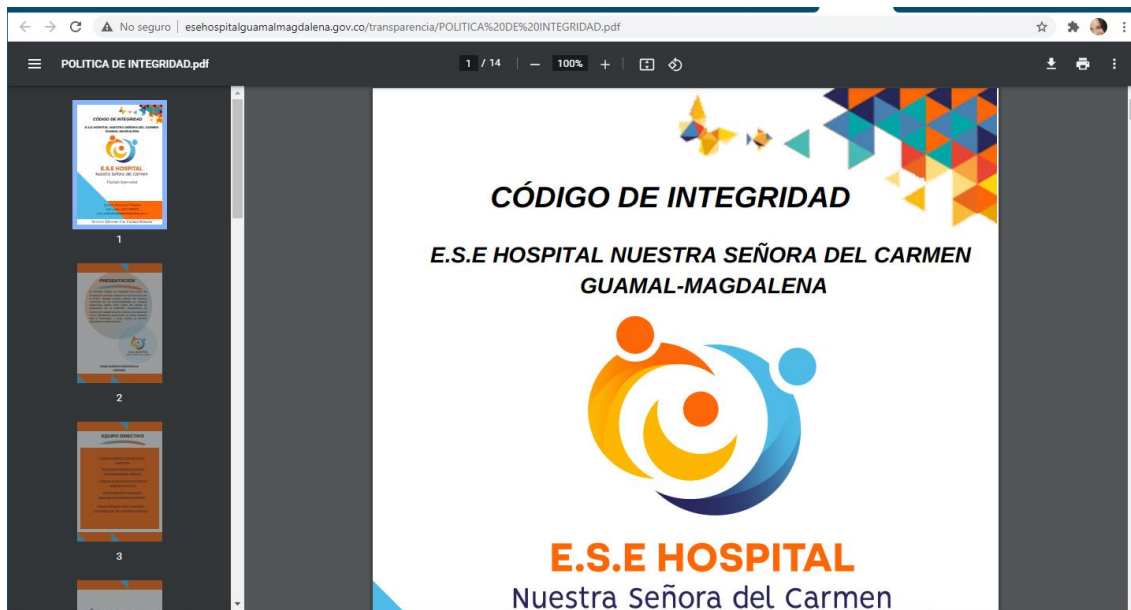



 <b>E.S.E HOSPITAL</b> Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
<b>INFORME DE CONTROL INTERNO</b>	CÓDIGO:	HNSC-CI-IF-001
	PAGINA	Página 9 de 11

## PUBLICACION PAGIAN WEB DE PORTAFOLIO DE SERVICIOS

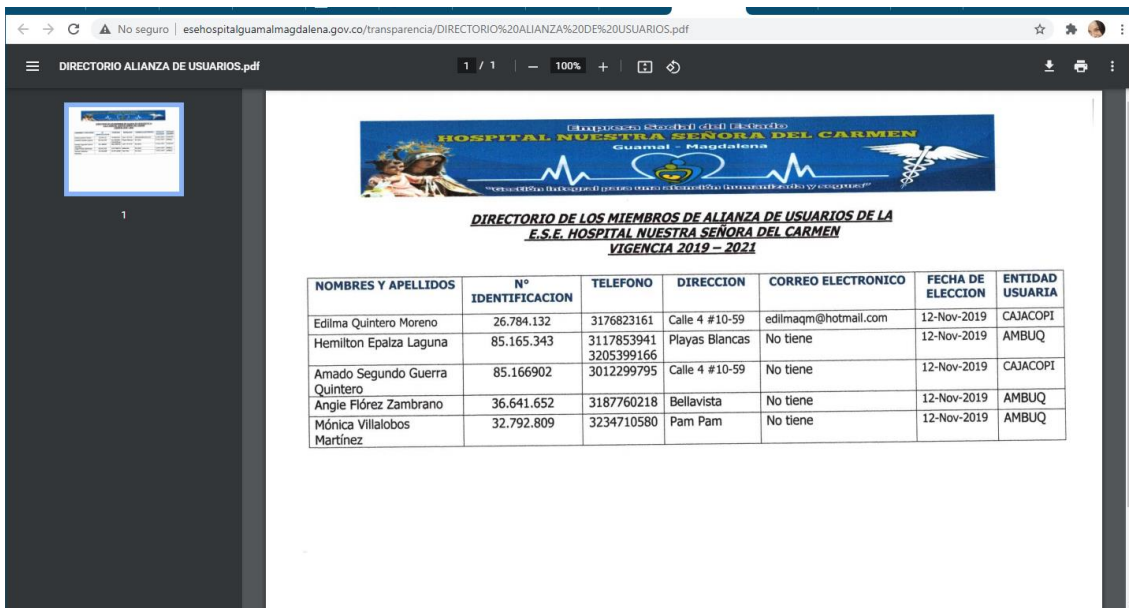


## INICIATIVA ADICIONALES – ADOPCIÓN Y PUBLICACIÓN CODIGO INTEGRIDAD



 <b>E.S.E HOSPITAL</b> Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
INFORME DE CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-IF-001
	PAGINA	Página 10 de 11

## PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD



**DIRECCION Estado del Ecuador**  
**HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN**  
 Guamal - Magdalena

**DIRECTORIO DE LOS MIEMBROS DE ALIANZA DE USUARIOS DE LA E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN VIGENCIA 2019 - 2021**

NOMBRES Y APELLIDOS	Nº IDENTIFICACION	TELEFONO	DIRECCION	CORREO ELECTRONICO	FECHA DE ELECCION	ENTIDAD USUARIA
Edilma Quintero Moreno	26.784.132	3176823161	Calle 4 #10-59	edilmaq@hotmail.com	12-Nov-2019	CAJACOPI
Hemilton Epalza Laguna	85.165.343	3117853941 3205399166	Playas Blancas	No tiene	12-Nov-2019	AMBUQ
Amado Segundo Guerra Quintero	85.166902	3012299795	Calle 4 #10-59	No tiene	12-Nov-2019	CAJACOPI
Angie Flórez Zambrano	36.641.652	3187760218	Bellavista	No tiene	12-Nov-2019	AMBUQ
Mónica Villalobos Martínez	32.792.809	3234710580	Pam Pam	No tiene	12-Nov-2019	AMBUQ

## PUBLICACION PAGINA WEB MANUAL SIAU




**2020**

E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN  
 GUAMAL - MAGDALENA

The page features a central illustration of a woman wearing a headset, surrounded by various icons representing communication, information, and user support, such as a speech bubble, a clock, a mail icon, a gear, a thumbs up, and a bar chart.

## INFORMES RENDICION DE CUENTAS PUBLICADOS

 <b>E.S.E HOSPITAL</b> Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	03
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	10-NOV-2020
INFORME DE CONTROL INTERNO	CÓDIGO:	HNSC-CI-IF-001
	PAGINA	Página 11 de 11

# INFORME EJECUTIVO DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS VIGENCIA 2020

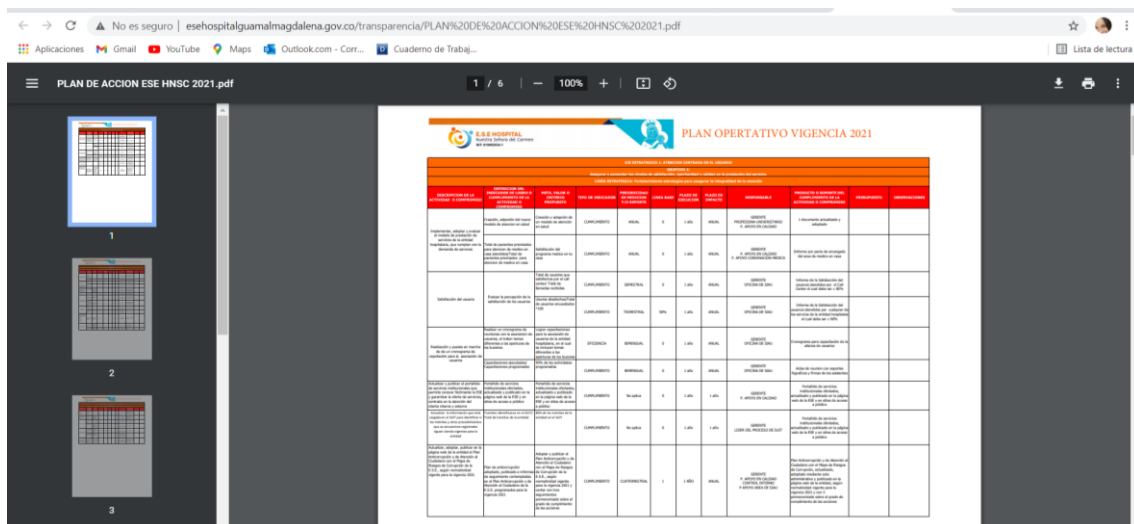
JORGE ALBERTO LEMUS BELLO  
GERENTE  
E.S.E HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN



## PAGINA WEB



## PLAN OPERATIVO VIGENCIA 2021





Guamal, Magdalena, 27 de julio de 2021

**Asunto:** Soporte avances actualizaciones página web, Redes Sociales E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen a corte 27 de julio de 2021.

Los portales web institucionales como medios magnéticos permiten a las entidades gubernamentales regular el acceso a la información pública, dando cumplimiento a la ley 1712 de 2014 Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública, mediante ello, garantizan el derecho fundamental del usuario a estar informado de los diferentes avances y procesos realizados en las entidades estatales, así como las excepciones a la publicidad de la información pública a todos los ciudadanos.

En cumplimiento a la norma, la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen a través de la página web en el corte Enero – Julio de 2021, ha presentado progresivos avances en la generación y publicación de información de interés público, en lo que respecta a servicios y trámites realizados en la entidad, formularios de PQRS en línea, informes de gestión gerencial, protocolo ante la emergencia sanitaria COVID19, planes, datos de contacto y demás documentos que evidencian la transparencia en la gestión administrativa de la E.S.E.

## MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

- **Lineamientos transparencia activa:**

The screenshot shows a web browser window with the URL [esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=transparencia](http://esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=transparencia). The page title is "Ley de Transparencia". Below the title, there is a paragraph explaining the legal basis for transparency. A list of 9 categories is displayed, each with a red arrow icon pointing to the right. The categories are: 1. Mecanismos de Contacto con el Sujeto Obligado, 2. Información de Interés, 3. Estructura Orgánica y Talento Humano, 4. Normativa, 5. Presupuesto, 6. Planeación, 7. Control, 8. Contratación, and 9. Trámites y servicios.



<http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=transparencia>

De acuerdo a lo establecido en el Plan Anticorrupción, se proporciona evidencia correspondiente a los mecanismos de transparencia y acceso y a la información pública con los que cuenta la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, a través de esta sección el usuario podrá consultar información relevante sobre los diferentes planes de instituciones con los que cuenta la entidad, así como la gestión.

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Ley de Transparencia' page. The page title is 'Ley de Transparencia' and the content explains the legal basis for transparency. A dropdown menu is open under the '2. Información de Interés' section, showing the following options: Noticias, Metodología Audiencia Pública 2020, and Informe Ejecutivo de Rendición de Cuentas Públicas vigencia 2020. The browser's address bar shows the URL 'esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=transparencia'. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 5:20 p.m. on 27/07/2021.

This screenshot shows the same website page with a different dropdown menu open under the '2. Información de Interés' section. The options listed are: Protocolo para telesalud en pandemia, Protocolo para la atención en salud de las gestantes, recién nacidos y para la lactancia materna, en el contexto de la pandemia de COVID-19, Plan de acción de apertura de los servicios, Lineamiento para manejo clínico de pacientes COVID, Protocolo de bioseguridad - E.S.E Hospital Nuestra Señora Del Carmen, Plan hospitalario de emergencias 2020 ESE Nuestra Señora Del Carmen, and COVID19 - Pan Operativo de preparación y respuesta ante el COVID19. The browser's address bar and Windows taskbar are identical to the previous screenshot.



artículo 5 de la Ley 1712 de 2014 deben publicar en su sitio web las siguientes categorías de información:

Consulte la información deseada desplegando la opción de su interés

- 1. Mecanismos de Contacto con el Sujeto Obligado
- 2. Información de Interés
  - 2.1 Datos Abiertos
  - 2.2. Estudios, Investigaciones y otras F
  - 2.3. Convocatorias
  - 2.4. Preguntas y respuestas frecuentes
  - 2.5 Glosario
  - 2.6. Noticias
  - 2.7 Calendario de Eventos
  - 2.8 Información para niñas, niños y ad
  - 2.9 Ayuda para Navegar en Nuestro si
  - 2.10 Designación de Jurados Comisión de Personal
  - 2.11 Protocolo para tele salud en pandemia
  - 2.12 Informes Mientrabajo
- 3. Estructura Orgánica y Talento Humano
- 4. Normativa

- » Acta de Reunión del Copasst- Protocolo COVID-19 01-31 Marzo (2)
- » 03. Acta de Reunión del Copasst- Protocolo COVID-19 01-31 Abril
- » Acta de Reunión del Copasst- Protocolo COVID-19 01-31 Mayo 2021
- » 03. Acta de Reunión del Copasst- Protocolo COVID-19 Junio 2021

Cancelar

Plan Anticorrupció...pdf

Mostrar todo

artículo 5 de la Ley 1712 de 2014 deben publicar en su sitio web las siguientes categorías de información:

Consulte la información deseada desplegando la opción de su interés

- 1. Mecanismos de Contacto con el Sujeto Obligado
- 2. Información de Interés
- 3. Estructura Orgánica y Talento Humano
  - 3.1 Misión y Visión
  - 3.2. Funciones y Deberes
  - 3.3. Procesos y procedimientos
  - 3.4. Organigrama
  - 3.5. Directorio de información de servidores pú
  - 3.6 Directorio de Entidades
  - 3.7. Ofertas de empleo
  - 3.8 Portafolio de Servicios
  - 3.9 Lineamientos
  - 3.10 Manual de Funciones E.S.E Guamal
- 4. Normativa
- 5. Presupuesto
- 6. Planeación

- » Manual de Funciones E.S.E Guamal 2020
- » Manual de Funciones E.S.E Guamal Marzo 2016

Cancelar

Plan Anticorrupció...pdf

Mostrar todo



artículo 5 de la Ley 1712 de 2014 deben publicar en su sitio web las siguientes categorías de información:

Consulte la información deseada desplegando la opción de su interés

- 1. Mecanismos de Contacto con el Sujeto Obligado
- 2. Información de Interés
- 3. Estructura Orgánica y Talento Humano
  - 3.1 Misión y Visión
  - 3.2. Funciones y Deberes
  - 3.3. Procesos y procedimientos
  - 3.4. Organigrama
  - 3.5. Directorio de información de servidores públicos y colaboradores
  - 3.6 Directorio de Entidades
  - 3.7. Ofertas de empleo
  - 3.8 Portafolio de Servicios
  - 3.9 Lineamientos
  - 3.10 Manual de Funciones E.S.E Guamal
- 4. Normativa
- 5. Presupuesto
- 6. Planeación

- » Directorio Hospital
- » Directorio Hospital abril 2021
- » Directorio Hospital abril 2021-II

Cancelar

Plan Anticorrupció...pdf

Mostrar todo

Escriba aquí para buscar

5:21 p.m. 27/07/2021

artículo 5 de la Ley 1712 de 2014 deben publicar en su sitio web las siguientes categorías de información:

Consulte la información deseada desplegando la opción de su interés

- 1. Mecanismos de Contacto con el Sujeto Obligado
- 2. Información de Interés
- 3. Estructura Orgánica y Talento Humano
- 4. Normativa
- 5. Presupuesto
  - 5.1. Presupuesto General Asignado
  - 5.2. Ejecución Presupuestal Histórica
  - 5.3. Estados Financieros
- 6. Planeación
- 7. Control
- 8. Contratación
- 9. Trámites y servicios
- 10. Instrumentos de Gestión de Información Pública
- 11. Transparencia Pasiva

- » Acuerdo N° 003 Presupuesto de Ingresos y Gastos Vigencia Fiscal 2021
- » Acuerdo N° 004 Presupuesto de Ingresos y Gastos Vigencia Fiscal 2020
- » Acuerdo N° 003 Presupuesto de Ingresos y Gastos Vigencia Fiscal 2019

Cancelar

Plan Anticorrupció...pdf

Mostrar todo

Escriba aquí para buscar

5:22 p.m. 27/07/2021





artículo 5 de la Ley 1712 de 2014 deben publicar en su sitio web las siguientes categorías de información:

Consulte la información deseada desplegando la opción de su interés

- 1. Mecanismos de Contacto con el Sujeto Obligado
- 2. Información de Interés
- 3. Estructura Orgánica y Talento Humano
- 4. Normativa
- 5. Presupuesto
  - » 5.1. Presupuesto General Asignado
  - » 5.2. Ejecución Presupuestal Histórica
  - » 5.3. Estados Financieros
- 6. Planeación
- 7. Control
- 8. Contratación
- 9. Trámites y servicios
- 10. Instrumentos de Gestión de Información
- 11. Transparencia Pasiva

**Ejecución Presupuestal De Ingresos Ene-Sept 2019 E.S.E HNCS**

**Ejecución Presupuestal De Gastos Ene-Sept 2019 E.S.E HNCS**

**Ejecución Presupuestal Ingresos Ene-Jun 2019 E.S.E HNCS**

**Ejecución Presupuestal Gasto Ene-Jun 2019 E.S.E HNCS**

**Ejecución Presupuestal Ingresos Ene-Mar 2019 E.S.E HNCS**

**Ejecución Presupuestal de Gastos Ene-Mar 2019 E.S.E HNCS**

**Ejecución Presupuestal De Ingresos Ene-Dic 2018 E.S.E HNCS**

**Ejecución Presupuestal De Gastos Ene-Dic 2018 E.S.E HNCS**

**Ejecución Presupuestal De Ingresos Ene-Jun 2018 E.S.E HNCS**

**Ejecución Presupuestal De Gastos Ene-Jun 2018 E.S.E HNCS**

**Ejecución Presupuestal De Ingresos Ene-Mar 2018 ESE HNCS**

**Ejecución Presupuestal De Gastos Ene-Mar 2018 ESE HNCS**

Logos: cajacopi, GOBIERNO DEPARTAMENTAL DE MAGDALENA, SAMBUQ E.S.S., MUTUAL SÉR

Plan Anticorrupció...pdf

Mostrar todo

Escriba aquí para buscar

5:22 p.m. 27/07/2021

artículo 5 de la Ley 1712 de 2014 deben publicar en su sitio web las siguientes categorías de información:

Consulte la información deseada desplegando la opción de su interés

- 1. Mecanismos de Contacto con el Sujeto Obligado
- 2. Información de Interés
- 3. Estructura Orgánica y Talento Humano
- 4. Normativa
- 5. Presupuesto
  - » 5.1. Presupuesto General Asignado
  - » 5.2. Ejecución Presupuestal Histórica
  - » 5.3. Estados Financieros
- 6. Planeación
- 7. Control
- 8. Contratación
- 9. Trámites y servicios
- 10. Instrumentos de Gestión de Información
- 11. Transparencia Pasiva

**Balance Abril-junio 2020**

**Balance Octubre-Diciembre 2019**

**Libro diario Octubre-Diciembre 2018**

**Balance General Comparativo 2017-2018**

**Balance General Comparativo al 31 de Diciembre del 2016-2015**

**Balance General Comparativo al 31 de Diciembre del 2015-2014**

**Estado de Resultados Comparativo al 31 de Diciembre del 2013-2012**

**Balance General Comparativo al 31 de Diciembre del 2013-2012**

Logos: cajacopi, GOBIERNO DEPARTAMENTAL DE MAGDALENA, La salud es de todos Minsalud, COMPARTA E.P.S., E.P.S.-SAMBUQ E.S.S., MUTUAL SÉR

www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/BALANCE01.pdf

Plan Anticorrupció...pdf

Mostrar todo

Escriba aquí para buscar

5:22 p.m. 27/07/2021



artículo 5 de la Ley 1712 de 2014 de

Consulte la información deseada des

- 1. Mecanismos de Contact
- 2. Información de Interés
- 3. Estructura Orgánica y T
- 4. Normativa
- 5. Presupuesto
- 6. Planeación
  - 6.1. Políticas, lineamientos
  - 6.2 Plan de Acción
  - 6.3 Informe Anual Análisi
  - 6.4 Planes HNSC
  - 6.5 Metas, objetivos e indi
  - 6.6 Plan Anticorrupción y
- 7. Control
- 8. Contratación
- 9. Trámites y servicios
- 10. Instrumentos de Gestió
- 11. Transparencia Pasiva

a. Objetivos

b. Estrategias

c. Proyectos

d. Metas

e. Responsables

f. Planes generales de compras

INFORME SEGUIMIENTO POA SEPT 30 2020 OFICINA CONTROL INTERNO

Seguimiento POA Institucional Con Corte diciembre 2020

Plan Operativo Anual 2016 - 2020

Plan Operativo Anual 2016 - 2020 27-jul-16

Plan de Acción Operativo Anual 2020

Plan de Acción Operativo Anual 2019

Plan de Acción Operativo Anual 2018

Plan de Acción Operativo Anual 2017

Plan de Acción Operativo Anual 2016

Plan Anticorrupció...pdf

Mostrar todo

2. Información de Inte

3. Estructura Orgánic

4. Normativa

5. Presupuesto

6. Planeación

- 6.1. Políticas, lineam
- 6.2 Plan de Acción
- 6.3 Informe Anual Ar
- 6.4 Planes HNSC
- 6.5 Metas, objetivos e
- 6.6 Plan Anticorrupci

7. Control

8. Contratación

9. Trámites y servicios

10. Instrumentos de G

11. Transparencia Past

Plan De Previsión De Recursos Humanos E.S.E HNSC 2021

Plan de Seguridad y Privacidad de la Información 2021

Plan De Tratamiento De Riesgos De Seguridad Y Privacidad De La Información 2021

Plan Estratégico De Tecnologías De La Información Y Las Comunicaciones PETI 2021

Plan Institucional De Archivos De la Entidad \_PINAR 2021

Plan Institucional De Capacitación 2021

Plan Seguridad Salud En El Trabajo 2021

Plan De Incentivos Institucionales 2021

Plan Anual De Vacantes ESE HNSC 2018

Plan De Incentivos Institucionales ESE HNSC 2018

Plan De Previsión De Recursos Humanos ESE HNSC 2018

Plan De Seguridad Y Privacidad De La Información ESE HNSC 2018

Plan De Trabajo Anual En Seguridad Y Salud En El Trabajo ESE HNSC 2018

Plan De Tratamiento De Riesgos De Seguridad Y Privacidad De La Información ESE HNSC 2018

Plan Estratégico De Talento Humano ESE HNSC 2018

Plan Estratégico De Tecnologías De La Información Y Las Comunicaciones-PETI ESE HNSC 2018

Plan Institucional De Archivo-PINAR ESE HNSC 2018

Plan Anticorrupció...pdf

Mostrar todo



artículo 5 de la Ley 1712 de 2014 deben publicar en su sitio web las siguientes categorías de información:

Consulte la información deseada desplegando la opción de su interés

- 1. Mecanismos de Contacto con el Sujeto Obligado
- 2. Información de Interés
- 3. Estructura Orgánica y Talento Humano
- 4. Normativa
- 5. Presupuesto
- 6. Planeación
  - » 6.1. Políticas, lineamientos
  - » 6.2 Plan de Acción
  - » 6.3 Informe Anual Análisis
  - » 6.4 Planes HNSC
  - » 6.5 Metas, objetivos e indi
  - » 6.6 Plan Anticorrupción y
- 7. Control
- 8. Contratación
- 9. Trámites y servicios
- 10. Instrumentos de Gestión de Información Pública
- 11. Transparencia Pasiva

Plan Anticorrupció...pdf

Mostrar todo

523 p. m. 27/07/2021

artículo 5 de la Ley 1712 de 2014 deben publicar en su sitio web las siguientes categorías de información:

Consulte la información deseada desplegando la opción de su interés

- 1. Mecanismos de Contacto con el Sujeto Obligado
- 2. Información de Interés
- 3. Estructura Orgánica y Talento Humano
- 4. Normativa
- 5. Presupuesto
- 6. Planeación
- 7. Control
  - » 7.1. Informes de gestión, e
  - » 7.2. Reportes de control in
  - » 7.3. Planes de Mejoramie
  - » 7.4. Entes de control que v
  - » 7.5. Comité Control Inter
  - » 7.6 Informe de Gestión Semestral de PQRS
  - » 7.7 Comité de Conciliación y Defensa Jurídica
- 8. Contratación
- 9. Trámites y servicios
- 10. Instrumentos de Gestión de Información Pública

Plan Anticorrupció...pdf

Mostrar todo

524 p. m. 27/07/2021



artículo 5 de la Ley 1712 de 2014 deben publicar en su sitio web las siguientes categorías de información:

Consulte la información deseada desplegando la opción de su interés

- 1. Mecanismos de Contacto con el Sujeto Obligado
- 2. Información de Interés
- 3. Estructura Orgánica y Talento Humano
- 4. Normativa
- 5. Presupuesto
- 6. Planeación
- 7. Control
  - 7.1. Informes de gestión, evaluación y auditoría
  - 7.2. Reportes de control interno
  - 7.3. Planes de Mejoramiento
  - 7.4. Entes de control que vigilan a la entidad y
  - 7.5. Comité Control Interno
  - 7.6 Informe de Gestión Semestral de PQRS
  - 7.7 Comité de Conciliación y Defensa Jurídica
- 8. Contratación
- 9. Trámites y servicios
- 10. Instrumentos de Gestión de Información Pública

- >> Informe Pqrs Jul A Dic 2020
- >> Informe PQRS julio-agosto-septiembre 2020
- >> Informe PQRS octubre-noviembre-diciembre 2020
- >> Informe PQRS enero-junio 2019
- >> Informe PQRS junio-diciembre 2019 II Semestre
- >> Informe PQRS 2018 I Semestre
- >> Informe II Semestre PQRS 2018


Cancelar

Plan Anticorrupció...pdf


### Galeria - Servicios - Eventos

Una revisión a nuestros eventos, galería de imágenes y los servicios que tenemos a su disposición

Eventos **Imágenes** Nuestros Servicios Niños, niñas y adolescentes




**Ecografías**  
Día y horario para agendar citas  
**Miércoles**  
Hora: 7:30 hasta completar cupos  
**301 324 2619**



**CALL CENTER**  
Extensiones

- 1 CEO Médica
- 2 Servicio de Urgencias
- 3 Consulta Externa (PQRS)
- 4 Área Administrativa



Calle 10 Carrera 5 Esquina  
Call Center: (57) (031) 5088872  
esehospital@esehospitalguamalmagdalena.gov.co  
**Guamal Magdalena**  
[Notificaciones Judiciales](#)

"Somos una Empresa Social del Estado de orden departamental, descentralizada de acuerdo con la ordenanza No 15 del 2 de junio de 1994, que presta servicios de atención en salud de baja complejidad a usuarios del área urbana y rural del municipio de Guamal Magdalena"



Hospital Nuestra Señora del Car... x Hospital Nuestra Señora del Car... x WhatsApp x Search results - prensahospital... x +

← → C No es seguro | esehospitalguamaldalena.gov.co/?p=inicio

### Galeria - Servicios - Eventos


Una revisión a nuestros eventos, galería de imágenes y los servicios que tenemos a su disposición

Eventos **Imágenes** Nuestros Servicios Niños, niñas y adolescentes

**SIAU**  
Servicio de Información y Atención al Usuario

Tienes alguna Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia acercate a la oficina del SIAU para hacerle seguimiento y darle respuesta a tu solicitud.

**celular**  
310 677 6755



**CALL CENTER**  
0315088872

**Extensiones**

- 1 Cita Médica
- 2 Servicio de Urgencias
- 3 Consulta Externa (PPV)
- 4 Área Administrativa

- Medicina General
- Odontología
- Diabetes
- Hipertensión

Calle 10 Carrera 5 Esquina  
Call Center: (57) (031) 5088872  
esehospital@esehospitalguamaldalena.gov.co  
Guamal Magdalena  
[Notificaciones Judiciales](#)

"Somos una Empresa Social del Estado de orden departamental, descentralizada de acuerdo con la ordenanza No 15 del 2 de junio de 1994, que presta servicios de atención en salud de baja complejidad a usuarios del área urbana y rural del municipio de Guamal Magdalena"

Plan Anticorrupció...pdf

Mostrar todo x

Hospital Nuestra Señora del Car... x Hospital Nuestra Señora del Car... x WhatsApp x Search results - prensahospital... x +

← → C No es seguro | esehospitalguamaldalena.gov.co/?p=inicio


### Galeria - Servicios - Eventos

Una revisión a nuestros eventos, galería de imágenes y los servicios que tenemos a su disposición

Eventos **Imágenes** Nuestros Servicios Niños, niñas y adolescentes

**Laboratorios Clínicos**

Entrega de resultados  
**Lunes a viernes**  
Horario  
4:00 a 5:00 p.m.  
Consulta externa



**CALL CENTER**  
0315088872

**Extensiones**

- 1 Cita Médica
- 2 Servicio de Urgencias
- 3 Consulta Externa (PPV)
- 4 Área Administrativa

- Medicina General
- Odontología
- Diabetes
- Hipertensión

Calle 10 Carrera 5 Esquina  
Call Center: (57) (031) 5088872  
esehospital@esehospitalguamaldalena.gov.co  
Guamal Magdalena  
[Notificaciones Judiciales](#)

"Somos una Empresa Social del Estado de orden departamental, descentralizada de acuerdo con la ordenanza No 15 del 2 de junio de 1994, que presta servicios de atención en salud de baja complejidad a usuarios del área urbana y rural del municipio de Guamal Magdalena"

Plan Anticorrupció...pdf

Mostrar todo x




Hospital Nuestra Señora del Carm... x Hospital Nuestra Señora del Carm... x WhatsApp x Search results - prensahospital... x +

No es seguro | esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=inicio

### Galeria - Servicios - Eventos


Una revisión a nuestros eventos, galería de imágenes y los servicios que tenemos a su disposición

Eventos **Imágenes** Nuestros Servicios Niños, niñas y adolescentes



#### Medicina General

Señor usuario para la atención de cita médica por favor presentarse **15 minutos antes**, para evitar perdidos de la misma, **10 minutos después** ya es retraso, cuide su tiempo y el de los demás. Gracias



#### CALL CENTER

0315088872

#### Extensiones

- 1 Cita Médica
- 2 Servicio de Urgencias
- 3 Consulta Externa (PPV)
- 4 Área Administrativa

- Medicina General
- Odontología
- Diabetes
- Hipertensión

Calle 10 Carrera 5 Esquina  
Call Center: (57) (031) 5088872  
esehospital@esehospitalguamalmagdalena.gov.co  
Guamal Magdalena  
Notificaciones Judiciales

"Somos una Empresa Social del Estado de orden departamental, descentralizada de acuerdo con la ordenanza No 15 del 2 de junio de 1994, que presta servicios de atención en salud de baja complejidad a usuarios del área urbana y rural del municipio de Guamal Magdalena"

Plan Anticorrupció...pdf

Mostrar todo x

Escribe aquí para buscar

24°C

5:14 p. m.  
27/07/2021

Hospital Nuestra Señora del Carm... x Hospital Nuestra Señora del Carm... x WhatsApp x E.S.E Hospital "Nuestra Señora D... x +

facebook.com/hospitalguamalmagdalena

Busca en Facebook

Gina

### Administrar página

E.S.E Hospital "Nuestra Señora Del Carmen" de Guamal

Business Suite

- Bandeja de entrada 21 comentarios nuevos
- Herramientas de publicación

Página

- Últimas noticias 8 nuevos
- Actualizaciones Nuevas actualizaciones
- Eventos
- Recursos y herramientas

Promocionar

#### Herramientas gratuitas para empresas de Facebook

- Añadir reservas de citas  
Mostrar tus servicios y disponibilidad para que las person...
- Organizar eventos en internet de pago  
Crear eventos en internet por los que las personas puedan pagar par...
- Publica una oferta de empleo  
Publica ofertas de empleo de tu empresa en Facebook para...
- Añadir chat al sitio web  
Añade Messenger a tu sitio web para impulsar las ventas y ofrecer...

#### Insights

Ver todo

Últimos 28 días : 29 jun - 26 jul


E.S.E Hospital "Nuestra Señora Del Carmen" de Guamal ...

Publicado por Gina Florian · 4 h

#VacunaciónCovid | Seguimos invitando a las Embarazadas y mamitas con 40 días Postparto para que se apliquen la vacuna contra el COVID-19.

¡Estas a tiempo de salvar tu vida y la de tu bebe!

#EnMiTurnoYoMeVacuno... Ver más



Seguimos vacunando  
Contra COVID-19 a  
**EMBARAZADAS**

También mamitas con 40 días de postparto

Lunes a viernes  
7:30 a.m a 12:00 m-2:00 a 4:30 p.m.

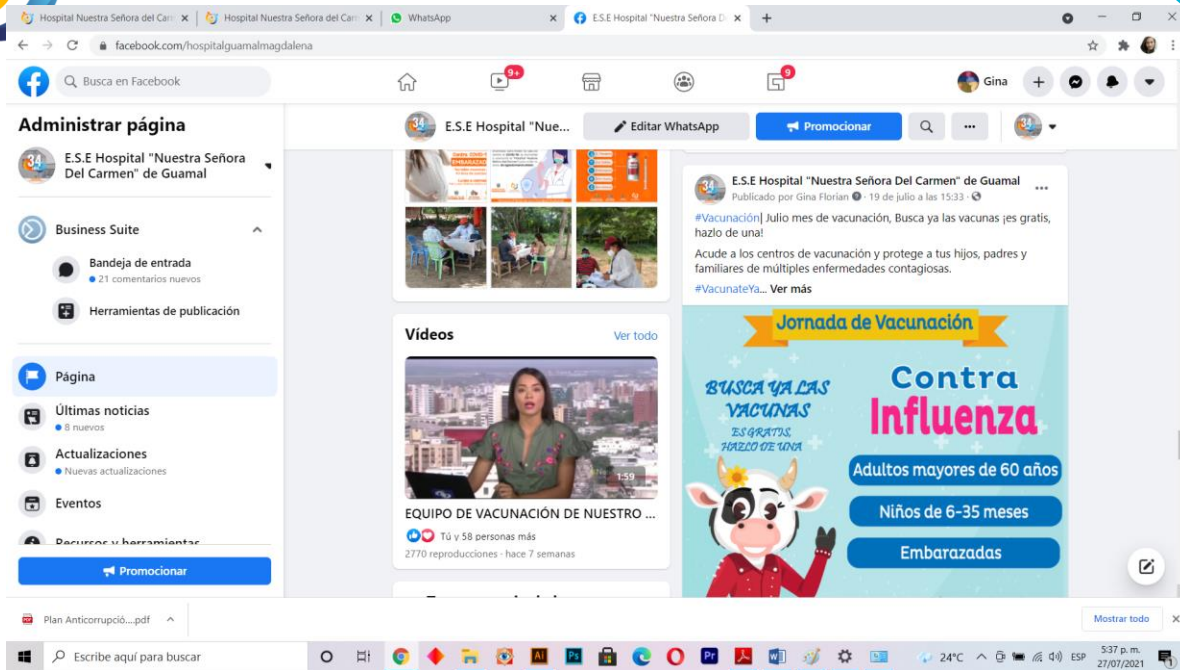
Plan Anticorrupció...pdf

Mostrar todo x

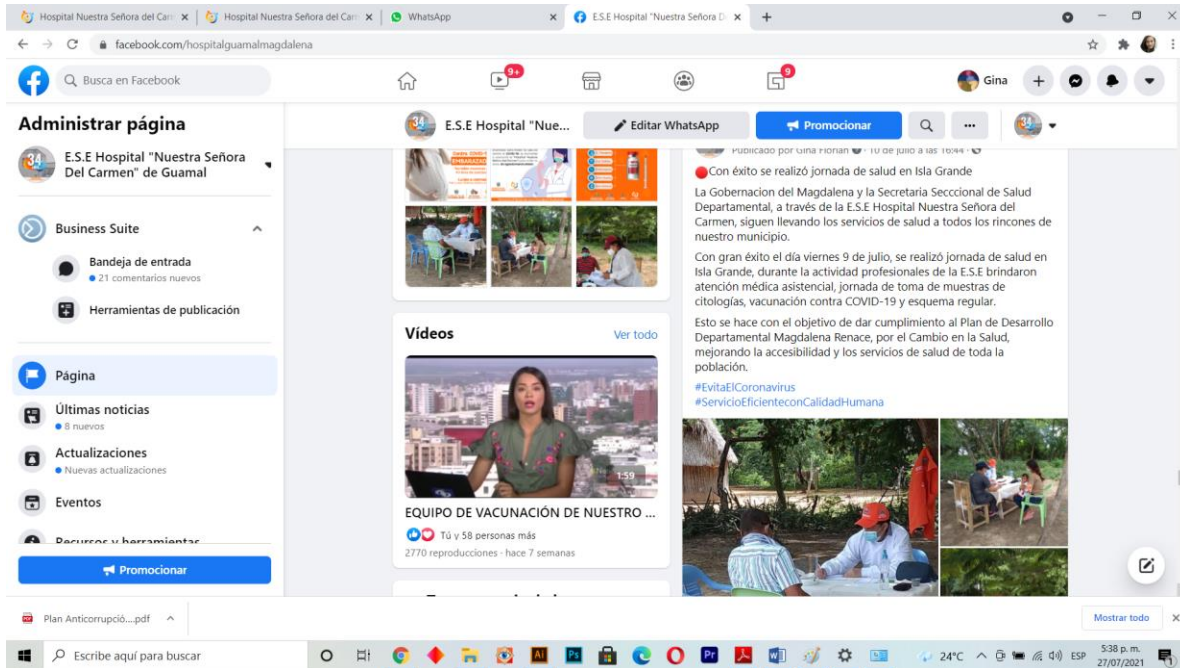
Escribe aquí para buscar

24°C

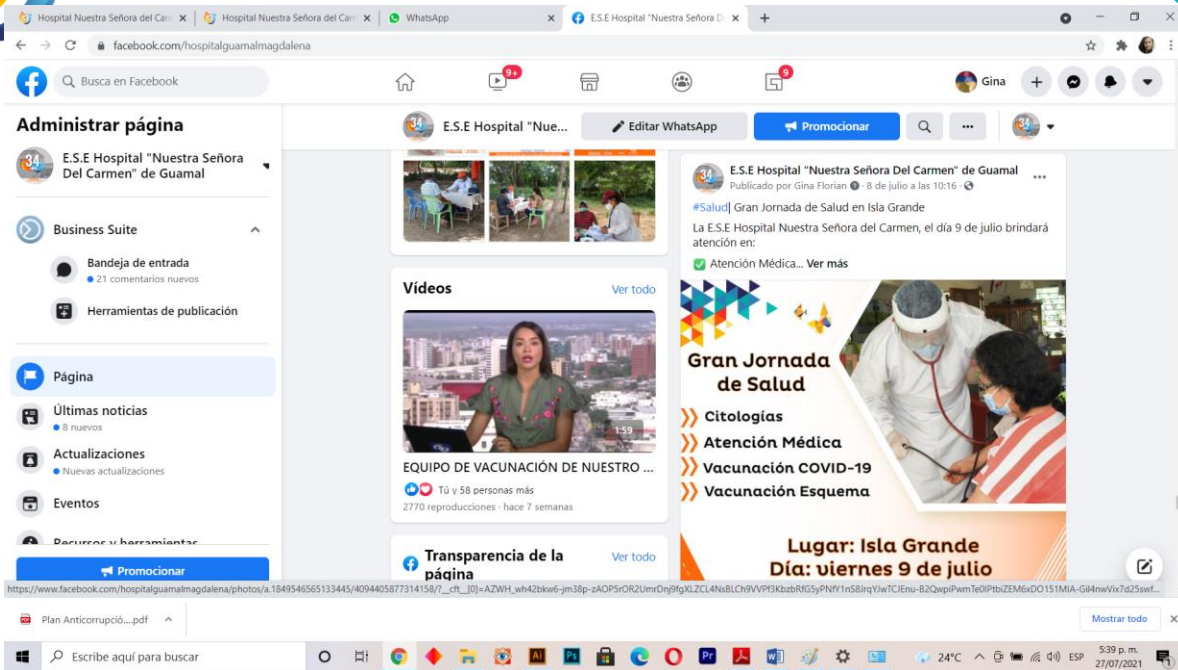
5:36 p. m.  
27/07/2021

Facebook page for E.S.E Hospital "Nuestra Señora Del Carmen" de Guamal. The main post is titled "Jornada de Vacunación" and "Contra Influenza". It includes a video of a vaccination team and a graphic with a cow character. The text of the post reads: "#Vacunación| Julio mes de vacunación, Busca ya las vacunas ¡es gratis, hazlo de una! Acude a los centros de vacunación y protege a tus hijos, padres y familiares de múltiples enfermedades contagiosas. #VacunateYá... Ver más". The video is titled "EQUIPO DE VACUNACIÓN DE NUESTRO..." and has 2770 reproducciones.



Facebook page for E.S.E Hospital "Nuestra Señora Del Carmen" de Guamal. The main post is a text-based announcement: "Con éxito se realizó jornada de salud en Isla Grande. La Gobernación del Magdalena y la Secretaría Seccional de Salud Departamental, a través de la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, siguen llevando los servicios de salud a todos los rincones de nuestro municipio. Con gran éxito el día viernes 9 de julio, se realizó jornada de salud en Isla Grande, durante la actividad profesionales de la E.S.E brindaron atención médica asistencial, jornada de toma de muestras de citologías, vacunación contra COVID-19 y esquema regular. Esto se hace con el objetivo de dar cumplimiento al Plan de Desarrollo Departamental Magdalena Renace, por el Cambio en la Salud, mejorando la accesibilidad y los servicios de salud de toda la población. #EvitaElCoronavirus #ServicioEficienteconCalidadHumana". The post includes a video titled "EQUIPO DE VACUNACIÓN DE NUESTRO..." and a photo of a health fair.

Publicado por Gina Florian · 8 de julio a las 10:16 ·

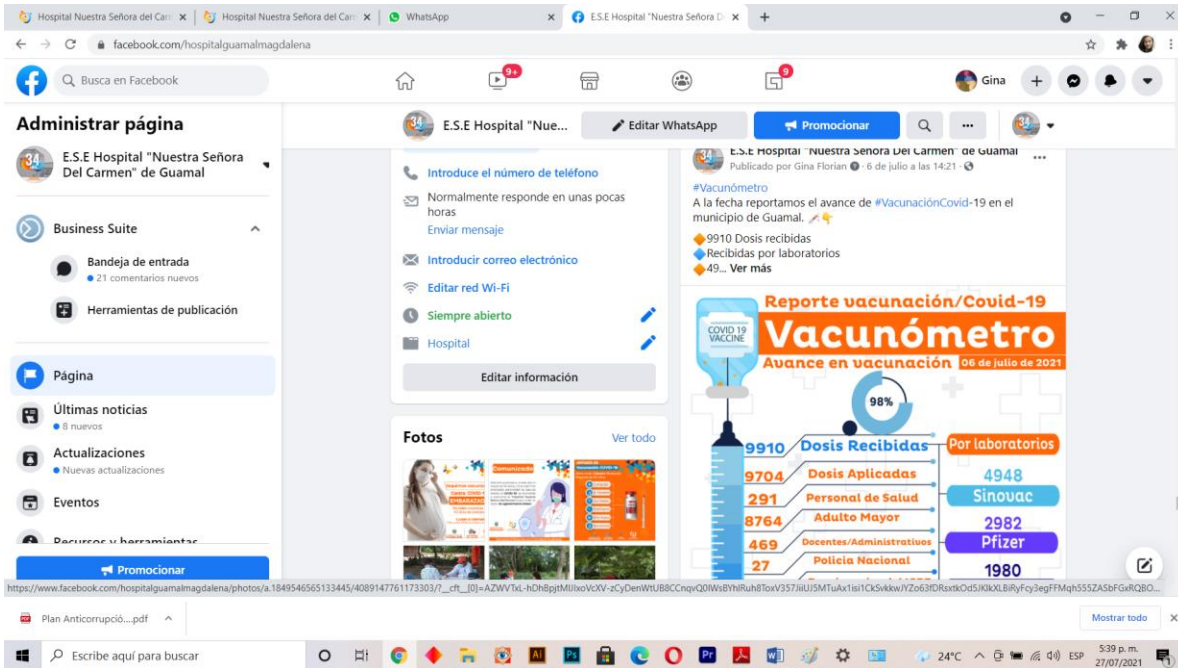
#Salud| Gran Jornada de Salud en Isla Grande  
La E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, el día 9 de julio brindará atención en:

- Atención Médica... Ver más

**Gran Jornada de Salud**

- Citologías
- Atención Médica
- Vacunación COVID-19
- Vacunación Esquema

**Lugar: Isla Grande**  
**Día: viernes 9 de julio**



Publicado por Gina Florian · 6 de julio a las 14:21 ·

#Vacunómetro  
A la fecha reportamos el avance de #VacunaciónCovid-19 en el municipio de Guamal. 🌟

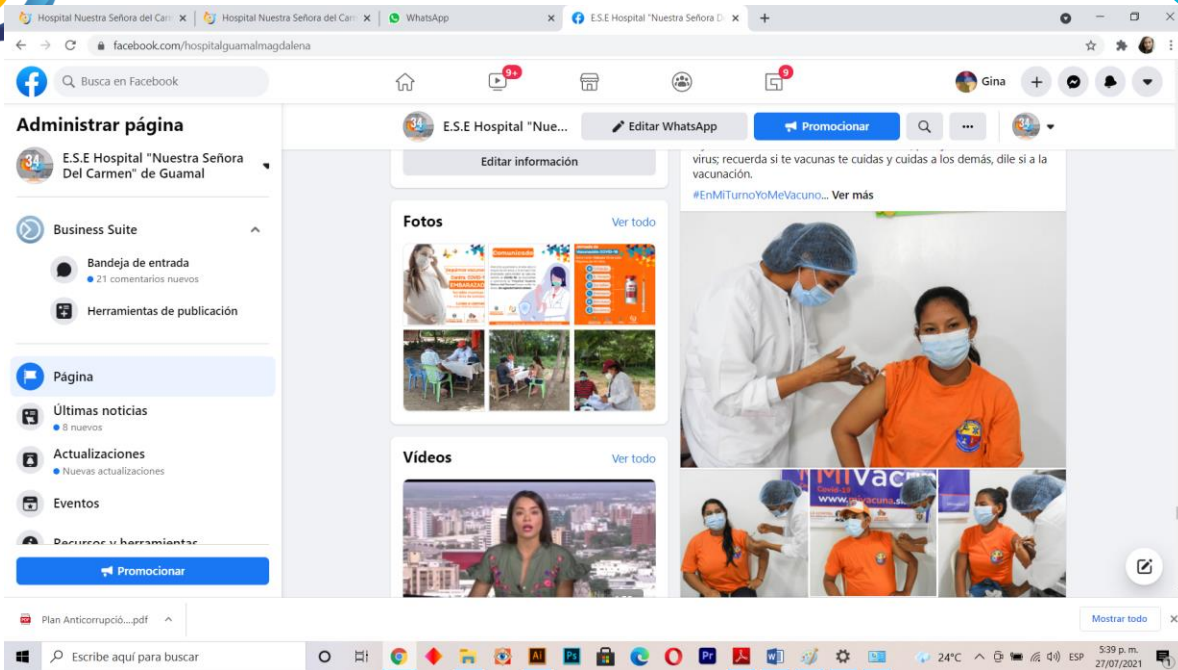
- 9910 Dosis recibidas
- Recibidas por laboratorios
- 49... Ver más

**Reporte vacunación/Covid-19**  
**Vacunómetro**  
Avance en vacunación 06 de julio de 2021

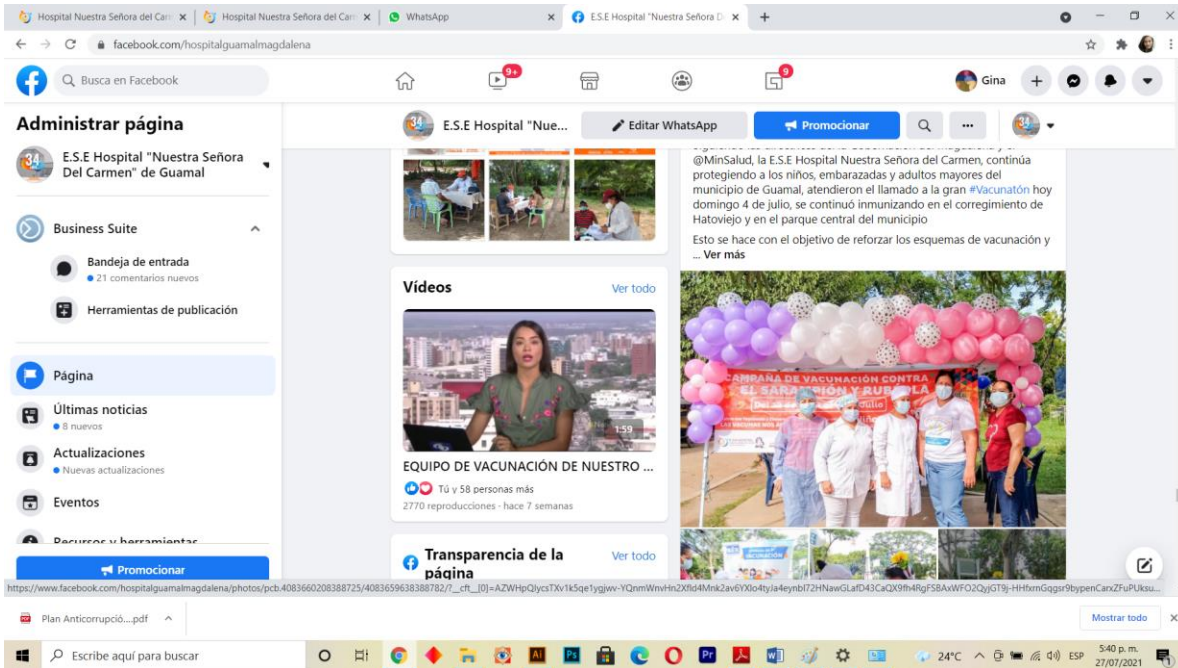
98%

9910 Dosis Recibidas		Por laboratorios
9704 Dosis Aplicadas	291 Personal de Salud	4948 Sinovac
8764 Adulto Mayor	469 Docentes/Administrativos	2982 Pfizer
27 Policia Nacional		1980

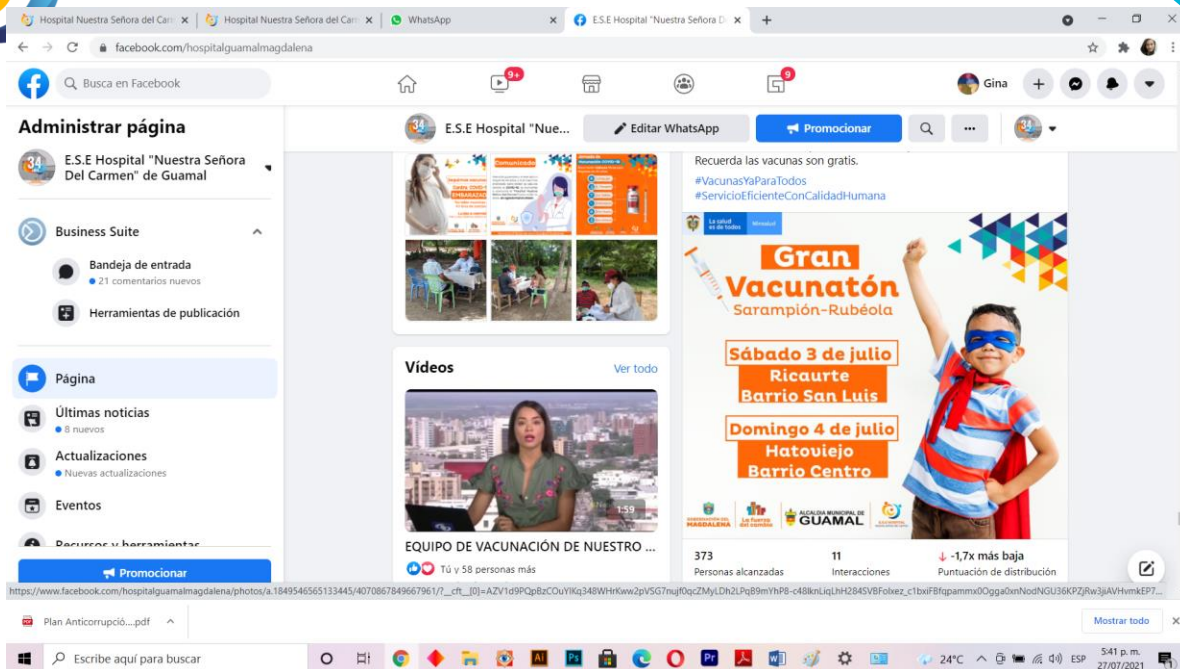


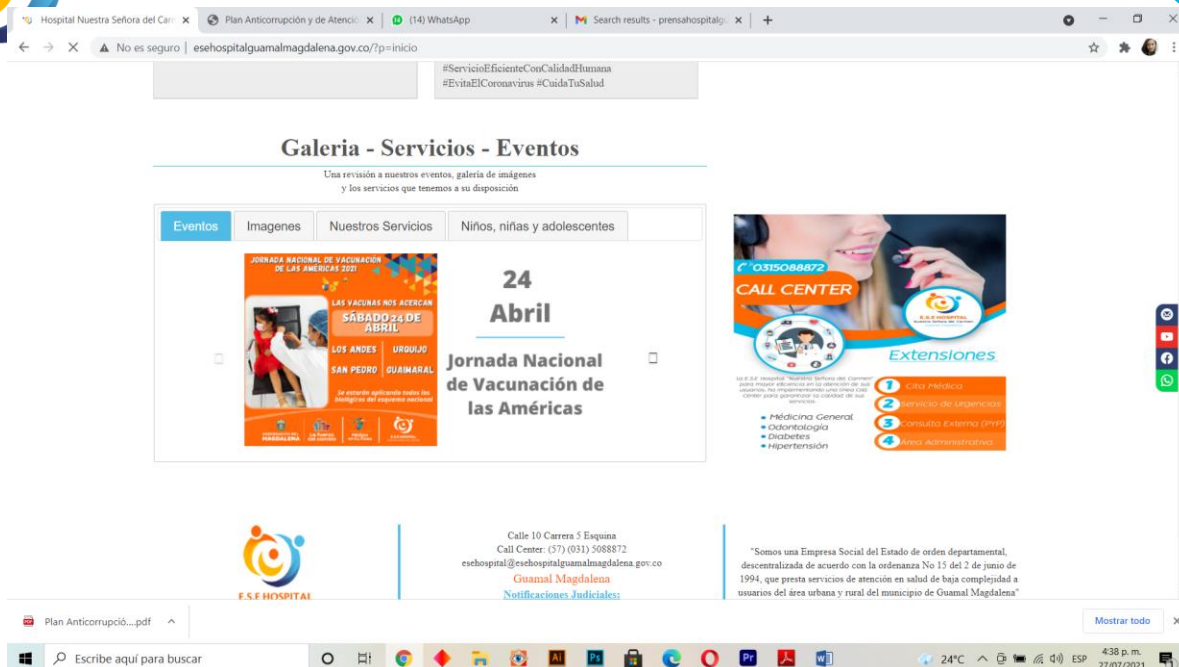
Facebook page for E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen. The main post features a photo of a healthcare worker in a white coat and blue cap administering a vaccine to a woman in an orange shirt. The text of the post reads: "virus: recuerda si te vacunas te cuidas y cuidas a los demás, dile si a la vacunación. #EnMiTurnoYoMeVacuno... Ver más". The left sidebar shows the page's admin tools, including 'Administrar página', 'Business Suite', and 'Página'.



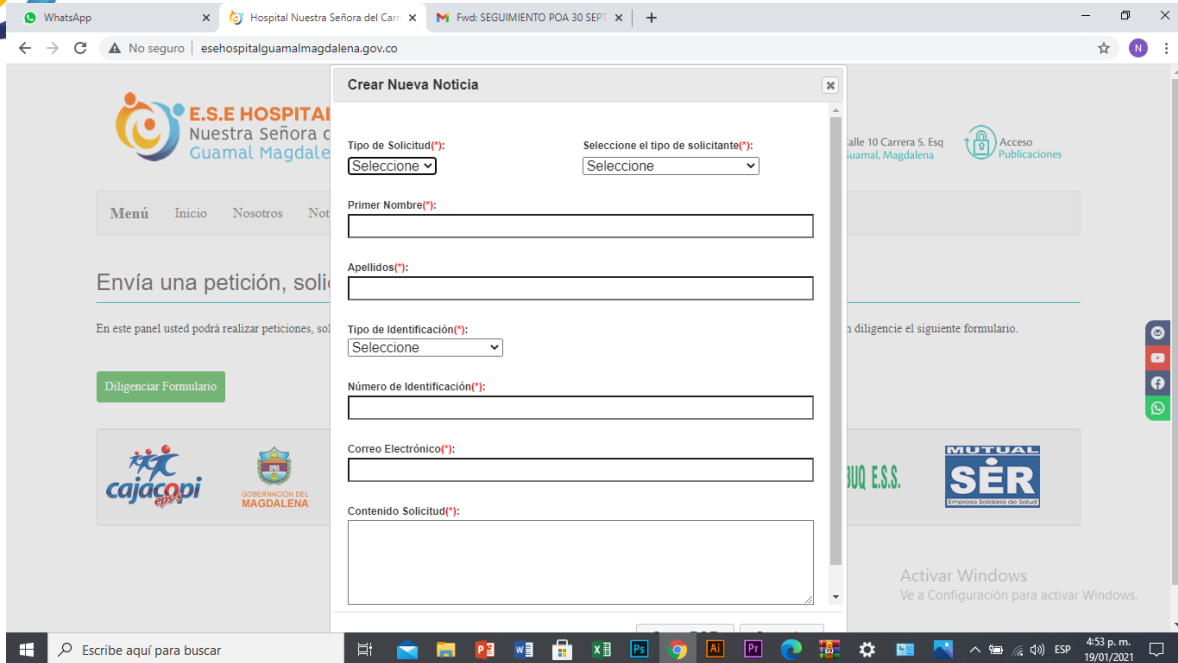
Facebook page for E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen. The main post features a photo of a vaccination team standing in front of a banner that reads "CARRERA DE VACUNACIÓN CONTRA EL SARAMBIÓN Y RUBIOLA". The text of the post reads: "@MinSalud, la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, continúa protegiendo a los niños, embarazadas y adultos mayores del municipio de Guamal, atendieron el llamado a la gran #Vacunación hoy domingo 4 de julio, se continuó inmunizando en el corregimiento de Hatoviejo y en el parque central del municipio. Esto se hace con el objetivo de reforzar los esquemas de vacunación y ... Ver más". The left sidebar shows the page's admin tools.



Siguiendo los lineamientos de publicación y acceso a la información, correspondiente a los servicios de salud prestados en la E.S.E desde las diferentes plataformas digitales que viene desarrollando estrategias difusión de información, la cual contiene información de calidad de los servicios prestados.



- Galería, Servicio y Eventos:** los avances presentes en esta sección de la página web se ven evidenciados en las diferentes actualizaciones que se han realizado bajo los parámetros de las diferentes eventualidades dadas en la entidad, a través de ello, se ha venido informando tanto a los público externos e internos a los respecta a las actividades específicas tales como jornadas, elecciones internas, cambio de horarios temporales, entre otros.
- PQRS en línea:** un cambio progresivo en las actualizaciones dadas en el portal web de la E.S.E se evidencia en la implementación de una herramienta en línea (formulario PQRS) la cual permite ampliar los mecanismos de participación ante la solicitud de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias-felicitaciones. Permitiendo un acceso directo, a través de este medio los usuarios tienen más opciones al interponer sus solicitudes a la entidad. Además de eso se reposa información relacionada a los informes y respuestas de PQRS-.

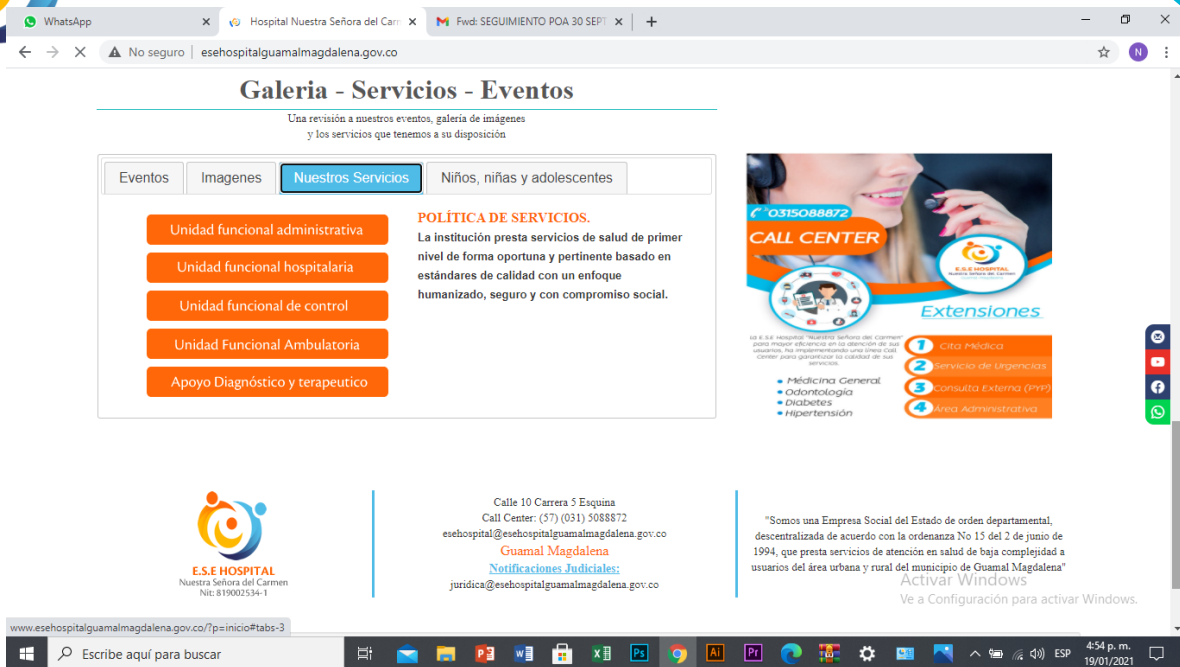



The screenshot shows a web browser window with the URL [esehospitalguamalmagdalena.gov.co](http://esehospitalguamalmagdalena.gov.co). The page title is "Crear Nueva Noticia". The form contains the following fields:

- Tipo de Solicitud(\*): [Seleccione]
- Seleccione el tipo de solicitante(\*): [Seleccione]
- Primer Nombre(\*): [ ]
- Apellidos(\*): [ ]
- Tipo de Identificación(\*): [Seleccione]
- Número de Identificación(\*): [ ]
- Correo Electrónico(\*): [ ]
- Contenido Solicitud(\*): [ ]

On the left side of the page, there is a navigation menu with "Inicio" and "Nosotros" visible. Below the menu, there is a button labeled "Diligenciar Formulario". Logos for "cajacopi" and "GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA" are also present. On the right side, there is a sidebar with "Acceso Publicaciones" and a "MUTUAL SÉR" logo. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 4:53 p.m. on 19/01/2021.

- **Datos de Contacto:** en la página web de la entidad los visitantes tendrán la oportunidad de encontrar información de la ubicación física del hospital, datos telefónicos (call center) los cuales le permiten comunicarse a todas las dependencias de la E.S.E, solicitar cita, además se encuentran correos institucionales de gerencia y el área jurídica de la misma.
- **Información de Interés:** para la fecha en esta sección de la página se logra actualizar información referente a resolución y constancias para asignación de jurados para la conformación de comisión de personal de la E.S.E. al mismo tiempo, reposan los diferentes protocolos y planes de acción adoptados por el hospital para atender la emergencia sanitaria por COVID-19.
- **Control:** reposan en la fecha los reportes pormenorizados cuatrimestrales vigencia 2019, comité de control interno-planes anuales de auditorías vigencia 2018-2019-2020. Comité conciliación y defensa jurídica.

**Galeria - Servicios - Eventos**  
Una revisión a nuestros eventos, galería de imágenes y los servicios que tenemos a su disposición

Eventos | Imágenes | **Nuestros Servicios** | Niños, niñas y adolescentes

**Unidad funcional administrativa**  
**Unidad funcional hospitalaria**  
**Unidad funcional de control**  
**Unidad Funcional Ambulatoria**  
**Apoyo Diagnóstico y terapéutico**

**POLÍTICA DE SERVICIOS.**  
La institución presta servicios de salud de primer nivel de forma oportuna y pertinente basado en estándares de calidad con un enfoque humanizado, seguro y con compromiso social.

**CALL CENTER**  
0315088872

**Extensiones**

- 1 Cita Médica
- 2 Servicio de Urgencias
- 3 Consulta Externa (PMU)
- 4 Área Administrativa

• Medicina General  
• Odontología  
• Diabetes  
• Hipertensión

**E.S.E HOSPITAL**  
Nuestra Señora del Carmen  
NIC:81900234-1

Calle 10 Carrera 5 Esquina  
Call Center: (57) (031) 5088872  
esehospital@esehospitalguamalmagdalena.gov.co  
Guamal Magdalena  
Notificaciones Judiciales:  
juridica@esehospitalguamalmagdalena.gov.co

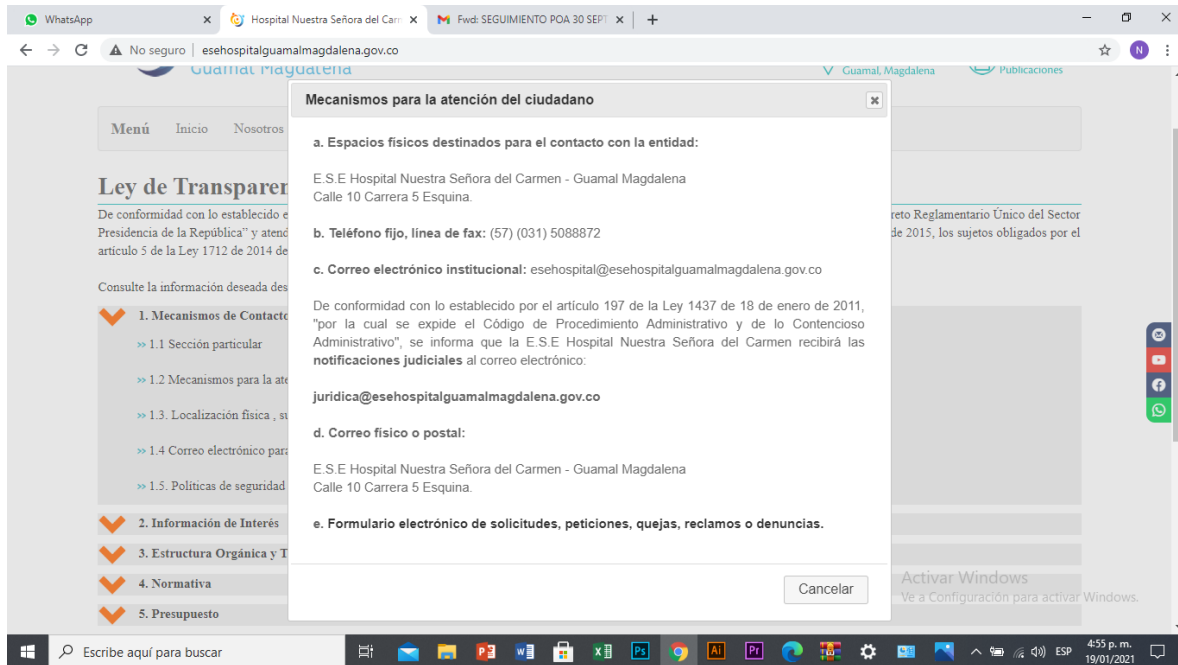
"Somos una Empresa Social del Estado de orden departamental, descentralizada de acuerdo con la ordenanza No 15 del 2 de junio de 1994, que presta servicios de atención en salud de baja complejidad a usuarios del área urbana y rural del municipio de Guamal Magdalena"

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=inicio#tabs-3

4:54 p. m.  
19/01/2021

- **Trámites y servicios:** en esta sección los usuarios encuentran información respectiva a los diferentes trámites y servicios realizados en la E.S.E los cuales se comprenden en el proceso para realizarse radiografías e imágenes diagnósticas, dispensación de medicamentos, asignación de citas, atención terapéutica, certificados, historias clínicas, entre otras



**Mecanismos para la atención del ciudadano**

a. Espacios físicos destinados para el contacto con la entidad:  
E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen - Guamal Magdalena  
Calle 10 Carrera 5 Esquina.

b. Teléfono fijo, línea de fax: (57) (031) 5088872

c. Correo electrónico institucional: esehospital@esehospitalguamalmagdalena.gov.co

De conformidad con lo establecido por el artículo 197 de la Ley 1437 de 18 de enero de 2011, "por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo", se informa que la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen recibirá las **notificaciones judiciales** al correo electrónico:  
juridica@esehospitalguamalmagdalena.gov.co

d. Correo físico o postal:  
E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen - Guamal Magdalena  
Calle 10 Carrera 5 Esquina.

e. Formulario electrónico de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o denuncias.

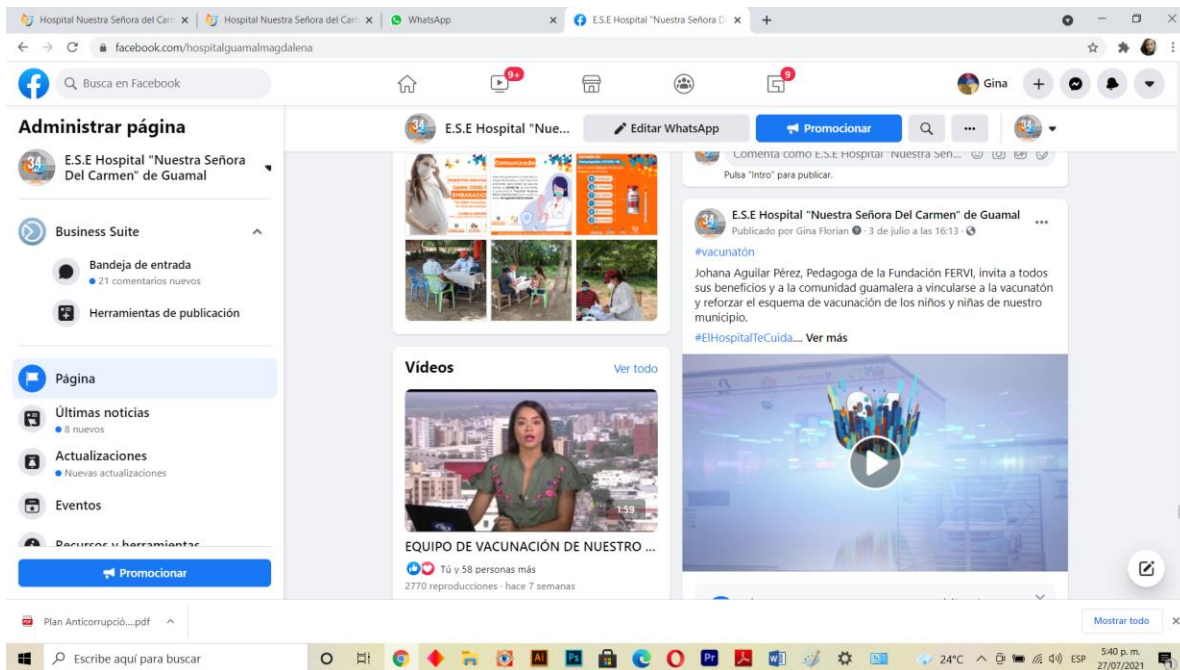
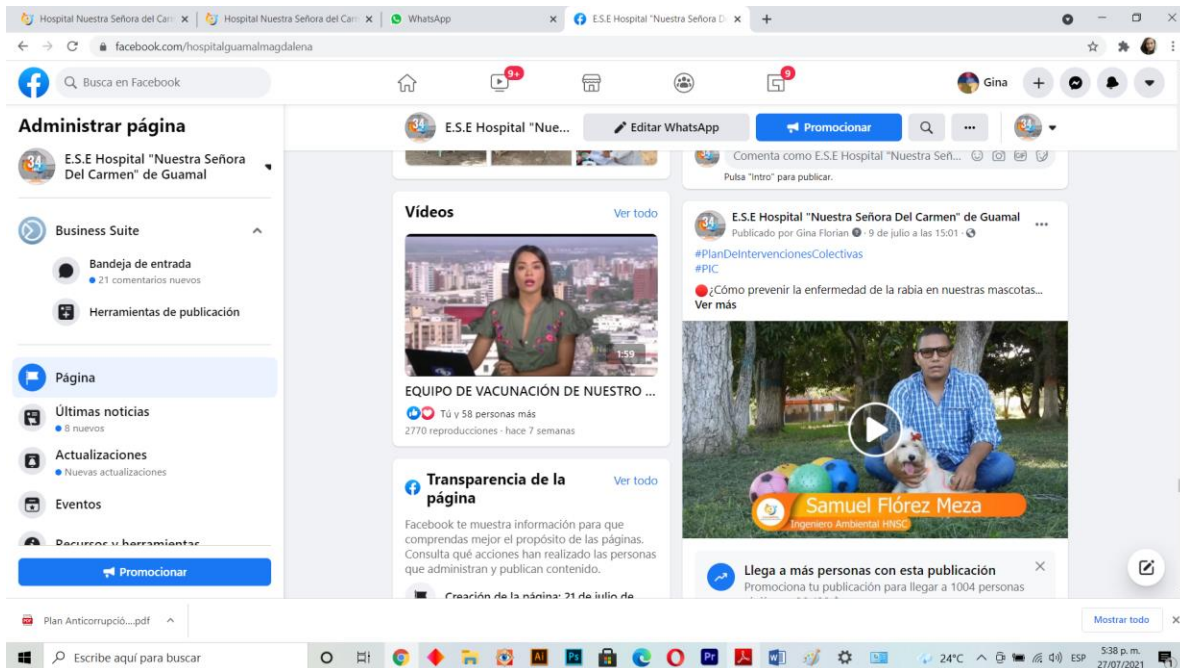
Cancelar

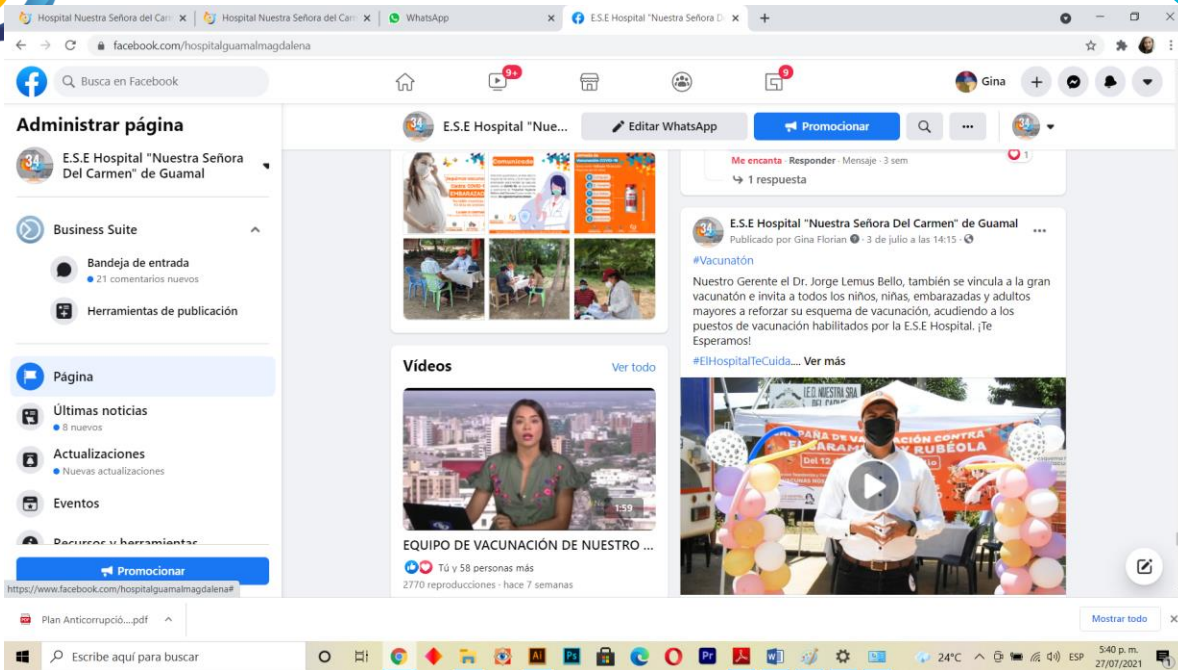
Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

4:55 p. m.  
19/01/2021



- **Lineamientos de Transparencia pasiva:**



Facebook.com/hospitalguamalmagdalena

Administrar página

E.S.E Hospital "Nuestra Señora Del Carmen" de Guamal

Business Suite

- Bandeja de entrada (21 comentarios nuevos)
- Herramientas de publicación

Página

- Últimas noticias (8 nuevos)
- Actualizaciones (Nuevas actualizaciones)
- Eventos
- Recursos y herramientas

Promocionar

Plan Anticorrupció...pdf

E.S.E Hospital "Nue..."

Me encanta Responder · Mensaje · 3 sem

1 respuesta

#Vacunación

Nuestro Gerente el Dr. Jorge Lemus Bello, también se vincula a la gran vacunación e invita a todos los niños, niñas, embarazadas y adultos mayores a reforzar su esquema de vacunación, acudiendo a los puestos de vacunación habilitados por la E.S.E Hospital. ¡Te Esperamos!

#ElHospitalTeCuida... Ver más

Videos

Ver todo

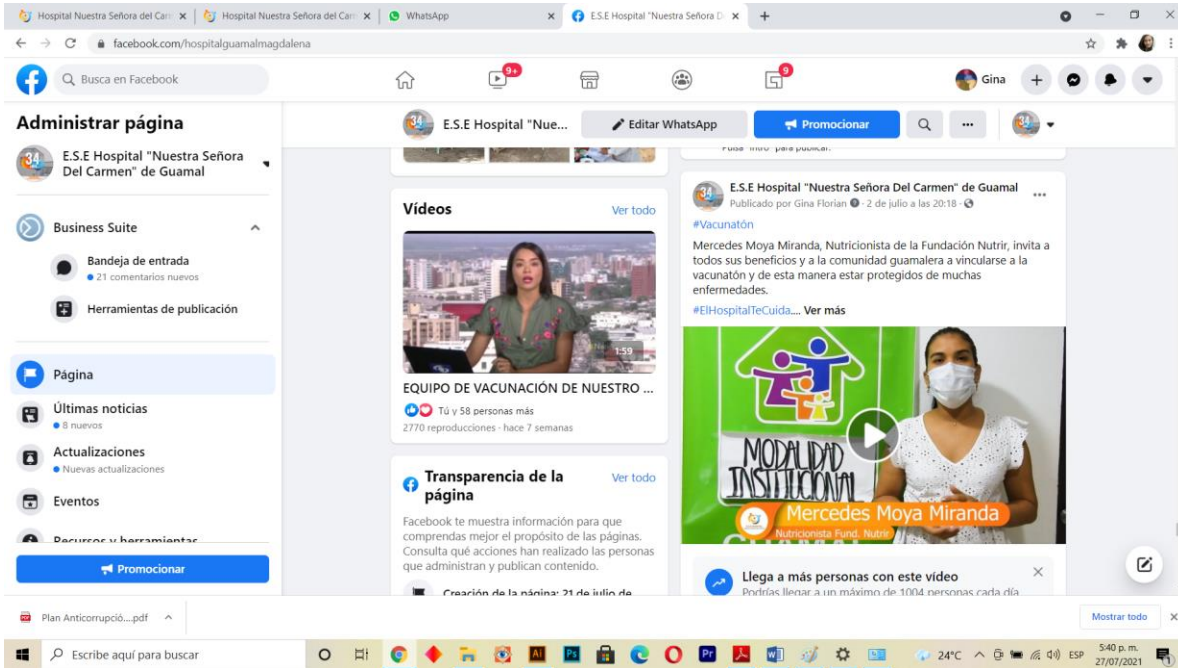
EQUIPO DE VACUNACIÓN DE NUESTRO ...

Tú y 58 personas más

2770 reproducciones · hace 7 semanas

Mostrar todo

5:40 p.m. 27/07/2021



Facebook.com/hospitalguamalmagdalena

Administrar página

E.S.E Hospital "Nuestra Señora Del Carmen" de Guamal

Business Suite

- Bandeja de entrada (21 comentarios nuevos)
- Herramientas de publicación

Página

- Últimas noticias (8 nuevos)
- Actualizaciones (Nuevas actualizaciones)
- Eventos
- Recursos y herramientas

Promocionar

Plan Anticorrupció...pdf

E.S.E Hospital "Nue..."

Publicado por Gina Florian · 2 de julio a las 20:18

#Vacunación

Mercedes Moya Miranda, Nutricionista de la Fundación Nutrir, invita a todos sus beneficios y a la comunidad guamalera a vincularse a la vacunación y de esta manera estar protegidos de muchas enfermedades.

#ElHospitalTeCuida... Ver más

Videos

Ver todo

EQUIPO DE VACUNACIÓN DE NUESTRO ...

Tú y 58 personas más

2770 reproducciones · hace 7 semanas

Transparencia de la página

Ver todo

Facebook te muestra información para que comprendas mejor el propósito de las páginas. Consulta qué acciones han realizado las personas que administran y publican contenido.

MODALIDAD INSTITUCIONAL

Mercedes Moya Miranda

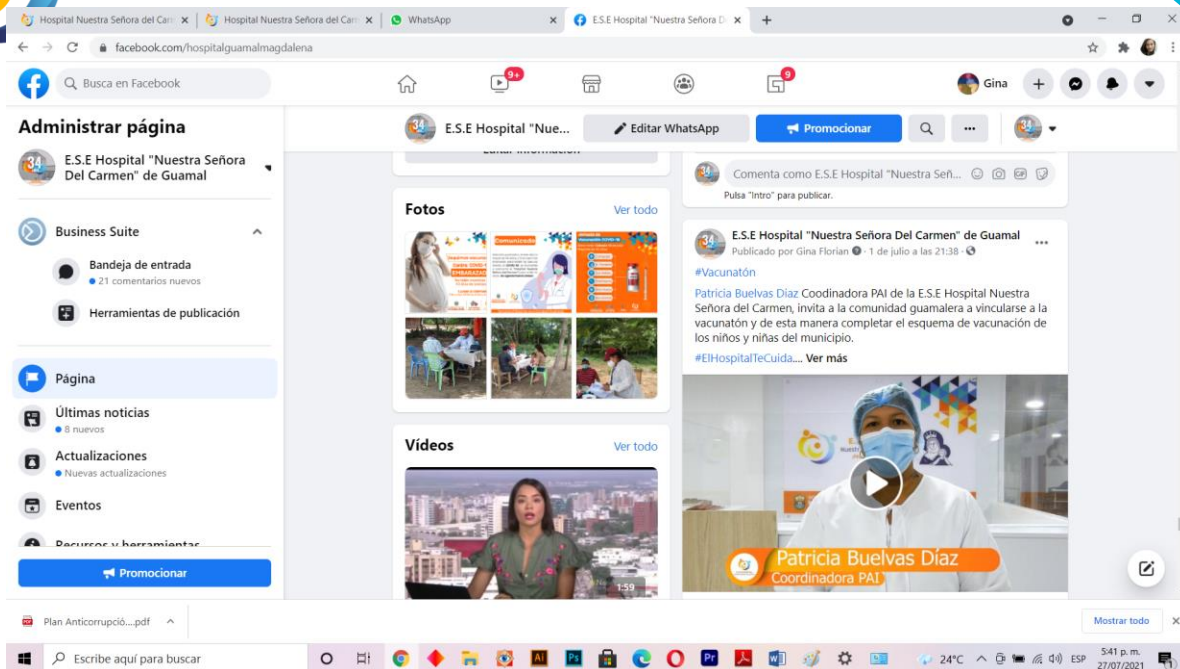
Nutricionista Fund. Nutrir

Llega a más personas con este video

Podrías llegar a un máximo de 1004 personas cada día

Mostrar todo

5:40 p.m. 27/07/2021



A través de herramientas audiovisuales se han diseñado estrategias, se ha promovido el uso de las tecnologías, las cuales permitan al usuario tener acceso a información actualizada y de enteres relacionada a las actividades y cronogramas establecidos realizadas por la entidad, enfocadas en temas de salud, donde se visibilice la promoción, prevención y atención de la salud; priorizando a la población vulnerable y de difícil acceso del municipio de Guamal.